

Conditions Générales de Vente de Mark'Eat

1. Objet

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées sur la plateforme Mark'Eat, qui facilite la mise en relation entre producteurs locaux et clients. La plateforme sert d'intermédiaire technique et ne participe pas directement à la vente ni à la livraison des produits.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

En utilisant Mark'Eat pour effectuer un achat, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

3. Produits et Commandes

Les produits sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Les clients passent commande directement auprès des producteurs via la plateforme.

4. Prix et Paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC. La plateforme prélève un frais de service de 5% du montant total de la commande, plafonné à 1 euro, à la charge du client. Ce frais est clairement indiqué lors de la finalisation de la commande.

5. Collecte des Produits

Les produits commandés sont à récupérer par le client au point de collecte choisi lors de la commande. Mark'Eat ne propose pas de service de livraison.

6. Droit de rétractation et Retours

Conformément à l'article VI. 53 du Code de droit économique, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Ainsi, les produits périssables vendus sur Mark'Eat ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement sur cette base.

7. Responsabilité

Mark'Eat agit uniquement en tant qu'intermédiaire entre les producteurs et les clients. La responsabilité de Mark'Eat ne peut être engagée en cas de litige concernant la qualité, la conformité des produits ou la récupération des commandes.

8. Propriété intellectuelle

Tout contenu de Mark'Eat est protégé par les droits de propriété intellectuelle. Il est interdit de l'utiliser sans autorisation préalable.

9. Modification des CGV

Mark'Eat se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, avec effet immédiat dès leur publication sur la plateforme.

10. Loi applicable et Résolution des litiges

Ces CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera résolu, dans la mesure du possible, à l'amiable. À défaut, les tribunaux français seront compétents.